

Relief & Sun サービス案内・料金表

暮らしのそばで、変化を見守り、必要な支援へつなぐ

この資料は、Relief & Sun が行う保険外の見守り・生活支援・同行・移動支援・終身サポート・イベント関連サービスについて、支援内容と料金をまとめたものです。表示料金はすべて税込です。ご利用前に、支援内容・出張費・実費・時間帯加算を含む総額を説明し、同意をいただいたうえで開始します。

すべてのサービスで大切にすること

01 | 記録する

電話・訪問・同行などで確認した内容を、支援の記録として整理します。

02 | 共有する

月1回、月次レポートとして、ご家族・ケアマネジャー・関係職種と共有します。

03 | つなぐ

気になる変化があれば、必要な訪問・同行・専門職との連携を検討します。

月次レポートは、ご本人の同意と契約内容に基づき、電話・訪問・同行時の様子、気になった変化、実施した対応、今後の確認事項を整理して共有します。

単発・スポット利用の場合は、その日のご様子を公式 LINE にて報告させていただきます。

まずはこちらからお試ください

無料お試しプラン | 1 週間の関わり

初回訪問 → 電話 1 回 → 最後の訪問 → 月次レポート

1 週間の関わりを通して、Relief & Sun の支援がどのようなものかを実際に体験していただけます。

料金は発生しません。ご安心ください。

安否確認サービス

声のつながりから、日々の変化に気づく

電話安否確認 決まった曜日・時間帯にお声がけし、睡眠、食事、水分、痛み、気分、服薬、外出や困りごとなどを会話の流れに沿って確認します。電話は生活状況の確認・記録を目的とし、医療的な専門判断を行うものではありません。

- 当日中の記録・ご家族への報告
- 気になる変化は訪問や受診同行を検討

電話安否確認の料金

サービス	内容	料金
電話ライト	週 1 回	月額 2,950 円
電話スタンダード	週 2 回	月額 5,500 円
電話プレミアム	週 3 回	月額 7,700 円
電話安否確認・単発	1 回	750 円

※1 ヶ月ごとに利用者様との関わりを集約した月次レポートを共有します。その料金も含まれております。

電話に出られないときのエスカレーション

1 回目 発信	10 分後 再発信	30 分後 再発信	2 時間待機後 4 回目
------------	--------------	--------------	-----------------

4 回目も不応答かつ折り返しが無い場合は、契約時に確認した優先順位に沿ってご家族（キーパーソン）へ連絡し、必要に応じてケアマネジャーへの連絡、訪問確認を検討します。夜間は 3 回不在の時点でご家族へ即時連絡します。

訪問安否確認 電話だけでは分かりにくい表情、身体の様子、生活環境、食事・水分・服薬・外出の状況などを訪問して直接確認します。

訪問安否確認の料金

サービス	内容	料金
訪問基本料金	30 分	2,950 円
訪問基本料金	60 分	5,500 円
訪問基本料金	90 分	7,700 円
訪問基本料金	120 分	9,500 円
訪問延長	30 分ごと	+2,400 円
訪問ライト	訪問 30 分×月 4 回	月額9,900円
訪問スタンダード	訪問 30 分×月 8 回	月額19,000円
訪問プレミアム	訪問 30 分×月 12 回	月額29,000円

※1 ヶ月ごとに利用者様との関わりを集約した月次レポートを共有します。その料金も含まれております。

災害・気象の変化にも配慮

熱中症警戒アラート時

室温・エアコンの使用、水分摂取、外出予定、頭痛やだるさなどの体調変化を確認します。

地震・台風・大雨・避難情報時

自宅の安全、浸水リスク、避難場所、常用薬・お薬手帳、保険証、家族との連絡、避難支援の必要性を確認します。

同行サービス（受診・お出かけ・旅行）

暮らしと受診の不安に、そばで寄り添う

受診・お出かけ・旅行の同行 受診前に気になる症状や聞きたいことを整理し、診察内容、処方、次回受診日を記録して、ご本人の同意のもとご家族へお伝えします。買い物、薬局、役所、美容院などへの同行や、日帰り・宿泊を伴う外出・旅行にも対応します。

- 訪問時の生活状況・環境確認 ● 受診前の質問・症状の整理
- 診察内容・処方・次回受診日の記録 ● 買い物・薬局・役所・美容院などへの同行

付き添い・同行ではありません。移動支援を含む料金です。

ご自宅での確認から、移動、院内、帰宅後の申し送り・ご家族への報告まで。

移動支援を含む同行なら、ご本人やご家族で配車の段取りをする必要はありません。

同行サービスの料金

サービス	料金
同行 60 分（移動支援も含む）	5,500 円
同行 90 分（移動支援も含む）	7,700 円
同行 120 分（移動支援も含む）	9,500 円
院内付き添いのみ（2 時間まで）	5,000 円
同行延長	30 分ごと +2,400 円
日帰り同行	38,500～49,000 円
1 泊 2 日同行	77,000～99,000 円

※1 ヶ月ごとに利用者様との関わりを集約した月次レポートを共有します。その料金も含まれております。

※院内付き添いのみは、移動支援を含みません。

交通費、宿泊費、入場料などは、利用者分および同行スタッフ分を実費別途とします。医療上の判断や治療方針の決定は行いません。

介護タクシー民間救急サービス

看護師が関わる移動支援

通院、検査、入退院、外出に必要な移動を、時間制料金でわかりやすくご案内します。ご利用前に、車いす・ストレッチャーの使用、付き添い、待機、必要な支援内容を確認し、総額の目安をお伝えします。

追加料金、オプションが少なく、事前に総額がわかる介護タクシー

- 基本的な乗降介助
- 通常車椅子の使用・貸出し
- スロープ操作・固定・解除
- 付き添い 1 名
- 障がい者割引 10%

上記は通常の時間制料金に含めてご案内します。香南市内または営業所から片道 10km 以内は、出張費・迎車・回送費をいただきません。片道 10km を超える場合は、出張費 410 円をいただきます。長距離となる地域は、対応可否を含めて応相談です。

通常の時間制料金

ご利用時間	税込料金
30 分まで	2,950 円
60 分まで	5,500 円
90 分まで	7,700 円
120 分まで	9,500 円
120 分を超える場合	30 分ごとに 2,400 円

予約した利用開始時刻から、目的地での降車、通常の乗降補助および固定解除が終わるまでを利用時間とします。予定枠を超える場合は、事前承諾を得て次の 30 分枠を追加します。

リクライニング車椅子・標準ストレッチャーの使用、二名安全支援、医療管理は、予約時に追加料金を明示します。

通常の時間制料金に含まれるもの・設備使用料

項目	取扱い
通常車椅子	使用料はいただきません。時間制料金に含みます。
リクライニング車椅子	設備使用料 1,000 円／予約 1 件。
標準ストレッチャー	設備使用料 1,500 円／予約 1 件。
スロープ・固定	使用料はいただきません。時間制料金に含みます。
基本的な乗降補助	介助料はいただきません。時間制料金に含みます。
付き添い	同伴目的の付き添いは 1 名まで、時間制料金に含みます。

ストレッチャーについて 民間救急車両、標準ストレッチャーを導入予定です。安全な搭載・固定、最大荷重、操作訓練、保険補償を確認したうえで運用します。階段、狭い通路、長い移乗等で一人では安全に対応できない場合は、二名安全支援の対象です。

病院等で車両を残して待つ場合

病院までお送りした後、同じ車両でお迎えするために待機する場合も、予約した利用時間枠の中でご案内します。別途の待機料はいただきません。予定枠を超える場合は、事前承諾を得て次の 30 分枠を追加します。

迎車・回送について

香南市内または営業所から片道 10km 以内は、出張費・迎車・回送費をいただきません。片道 10km を超える場合は、出張費 410 円をいただきます。長距離となる地域は、対応可否を含めて応相談です。

対象地域	取扱い
香南市内または営業所から片道 10km 以内	別途いただきません
片道 10km を超える地域	出張費 410 円
長距離となる地域	対応可否を含めて応相談

二名安全支援

予定時間	追加料金
30 分まで	1,900 円
60 分まで	2,900 円
90 分まで	3,900 円
120 分まで	4,900 円
120 分超	30 分ごとに 2,400 円

階段搬送など一名での対応が危険な場合は、無理に実施しません。二名対応の要否と料金総額は予約前に説明・確定します。

実費・将来の医療管理

項目	取扱い
高速道路・有料道路・フェリー・有料駐車場	利用者の事前同意を得た実費のみを精算します。手数料・上乗せは行いません。
酸素管理・吸引・点滴管理（1 処置につき）	患者等搬送事業の認定、必要な車両・保険・医師の文書指示等が整った後に限り、2,000 円の医療管理加算を予定します。

ご利用前のご案内

予約時に、利用日時、出発地・目的地、車いす又はストレッチャーの使用、付き添いの有無、二名対応の必要性、病院待機の希望、有料道路等の利用希望を確認し、総額の目安をお伝えします。

介護タクシー民間救急サービスは、必要な許認可・認定取得後に開始します。運賃・料金は許可・認可内容により最終確定します。緊急性が高い場合は 119 番通報を優先してください。

終身サポートサービス

これからの希望を、焦らず一緒に整理する

希望と不安を言葉にし、必要な専門家へ橋渡しします。終活やエンディングノートについてのご相談から、必要な専門家・提携事業者への橋渡しまで、ご本人の意思を尊重して支援します。入退院・入退所時の同行支援、緊急時の相談、葬祭コンシェルジュについてもご相談ください。

- 終活・エンディングノートの相談 ● 専門家・提携事業者への橋渡し
- 入退院・入退所時の同行支援 ● 緊急時の相談・必要な関係先との連携

終身サポートサービスの料金

サービス	料金
終活・エンディング相談	無料
専門家の紹介のみ	無料
専門家への同席・情報整理	同行料金を適用
入退院・入退所サポート	同行料金を適用
死後事務の橋渡し	応相談
緊急駆けつけ：日中（8時～18時）	10,000 円
緊急駆けつけ：早朝・夜間・休日（18時～翌8時）	20,000 円
エンゼルケア：1回	20,000 円
葬祭コンシェルジュ	応相談

※1ヶ月ごとに利用者様との関わりを集約した月次レポートを共有します。その料金も含まれております。

財産管理、送金、遺言書作成、行政・税務手続の代行は行いません。専門業務は資格を有する専門家または提携事業者が担当します。

イベント関連サービス

地域の楽しい時間を、安全面から支える

季節行事や記念イベントの企画支援、記念品作成支援、当日運営、参加者の見守り、救護ブースでの待機と状況確認まで、イベントの準備から当日までを一貫して支援します。地域団体や出演者との調整、救護体制の設計、必要なスタッフの手配についてもご相談いただけます。対応時間や必要なスタッフは、イベントの規模・会場・内容を確認したうえで個別にご相談します。

項目	料金・取扱い
イベント救護班（イベントナース）	半日 20,000 円から
施設向けイベント制作	内容・予算に応じて個別見積

※1ヶ月ごとに利用者様との関わりを集約した月次レポートを共有します。その料金も含まれております。

企画から当日の見守りまで、地域の時間に寄り添います。施設の季節行事や記念イベントを、企画から当日運営まで支援します。地域の祭りや屋外イベントでは、救護ブースでの待機、体調不良時の初期対応、救急要請の判断を支え、地域団体・出演者との調整も行います。

● 季節行事・記念イベントの企画支援

● 当日の運営・参加者の見守り

● 記念品作成支援

● 救護ブースでの待機と状況確認

● 地域団体・出演者との調整

救護体制、必要なスタッフ、対応時間は、イベントの規模・会場・内容を確認したうえで個別にご相談します。

お得な複合プラン

お客様に合わせて、 必要なケアを選んで組み合わせられます

電話・訪問・同行を組み合わせた定期プラン

電話安否確認、訪問安否確認、同行サービスを、お客様の生活状況やご希望に合わせて組み合わせられる月額プランです。単品でご利用いただくよりもお得にご利用いただけます。

プラン	内容	月額
見守りライト	電話週 1 回＋訪問 30 分月 1 回＋同行 60 分月 1 回	11,200 円
見守りスタンダード	電話週 2 回＋訪問 30 分月 2 回＋同行 90 分月 1 回	18,400 円
見守りプレミアム	電話週 3 回＋訪問 30 分月 3 回＋同行 90 分月 1 回	23,500 円

※1 ヶ月ごとに利用者様との関わりを集約した月次レポートを共有します。その料金も含まれております。

カスタマイズ料金 その他の組み合わせや、お客様のご希望に合わせたカスタマイズについてもご相談ください。内容を確認のうえ、個別にお見積りいたします。

出張費、交通費、駐車料、高速料金、入場料、宿泊費、時間外加算、当日依頼加算、介護タクシー・民間救急、イベント救護、資格者指定に伴う別途費用は割引対象外です。

ご利用にあたって

料金・ご利用条件

電話安否確認 ● 原則として平日 9:00～17:00 の予約制、1 回最長 10 分です。 ● 不通時は再電話後、あらかじめ登録された連絡先へ連絡します。 ● 月内の未利用分は翌月へ繰り越しません。

訪問・同行 ● 訪問・同行の開始・終了時刻、待機時間の扱いは事前に確認します。 ● 交通費、駐車料、高速料金、入場料、宿泊費などは実費別途です。 ● 医療上の判断、治療方針の決定、医療的ケアは標準サービスに含みません。

夜間・早朝対応の割増 | 全サービス共通

適用時間	割増額
21:00～翌 8:00	25%増

※1 ヶ月ごとに利用者様との関わりを集約した月次レポートを共有します。その料金も含まれております。

Relief & Sun の全サービスに適用します。夜間・早朝以外の時間帯、および土日・祝日の割増は設定しません。

介護タクシー・民間救急について 介護タクシー・民間救急は、必要な許認可・認定取得後に開始します。運賃は許可・認可内容により最終確定します。複合プランには含めず、内容確認のうえ別見積とします。

緊急時について 電話見守りは、24 時間対応、緊急駆けつけ、安否保証を含みません。意識・認知の変化、強い身体症状、転倒・外傷など、緊急性が高い場合は 119 番通報を優先してください。

MONTHLY REPORT

月次レポートで、支援が見える形に

訪問・受診同行などで確認した内容は、月に1回、月次レポートとして整理します。ご本人の同意と契約内容に基づき、継続した変化、実施した支援、次に確認したいことを見える形にして、支援に関わる皆さまと共有します。

ご家族との面談 月次レポートをもとに、状況・ご希望を確認します。

ケアマネジャー等との共有 ご要望がある場合は、関係職種ともレポートを共有します。

ご相談の前に 「こんなことも頼めるのかな」という段階からご相談ください。支援内容、対応できること、他の専門職へつなぐべきことを整理し、ご本人とご家族が納得したうえで支援を始めます。

表示料金はすべて税込です。詳細な利用条件・最新の許認可取得状況は、ご相談時にご確認ください。